

BOLK **MAGA** **ZINE**



HOLLAND DRILLING BOORT MET BOLK OVERAL DOORHEEN
COULISSE, WERELDWIJD MAATWERK
WERELD ROND OP DE STEP MET STEPTRADING

57
WINTER 2019

Bolk magazine is een uitgave van de Bolk-bedrijven en verschijnt vier keer per jaar.

Postbus 385
7600 AJ Almelo
www.bolk.nl

REDACTIE

Uitgeverij de Roskam BV
0546 45 45 11
www.roskam.nl

VORMGEVING

Asjen Visual Creator
asjen@me.com

LAY-OUT

Little Shop of Graphics
0546 49 27 49
www.lsog.nl

Tot de Bolk-bedrijven behoren de volgende werkmaatschappijen en deelnemingen:

BOLK TRANSPORT BV

nationaal en internationaal huif- en exceptioneel transport

BOLK CONTAINER TRANSPORT BV

nationaal en internationaal (zee)containertransport

BOLK TANK/DISTRIBUTIE TRANSPORT BV

distributie en uitbesteed vervoer

BOLK LOGISTICS BV

warehouse en logistieke dienstverlening

COMBI TERMINAL TWENTE BV

intermodaal vervoer van zeecontainers

VHB LOGISTICS BV

logistieke dienstverlening

VHB VASTGOED BV

beheer en exploitatie van logistiek vastgoed

VOOR WOORD

Beste Bolkgenoten,

De afgelopen twintig jaar is het leeuwendeel van de nieuwe logistieke bedrijvigheid in het Zuiden van Nederland terecht gekomen. Gedreven door de belangen van ontwikkelaars, makelaars en adviseurs werd de "logistic belt" tussen Rotterdam en Venlo een zichzelf versterkende ontwikkeling.

We konden er dan ook op wachten dat er steeds meer kritiek is op de verdozing van Nederland. En we vragen ons terecht af wat het nut is van bedrijvigheid die alleen maar kan bestaan dankzij grote stromen arbeidsmigranten.

Een betere spreiding van logistieke bedrijvigheid over Nederland kan voorkomen dat de sector door haar eigen succes wordt afgeremd. Een betere spreiding van de gunstige (werkgelegenheid) en nadelige (ruimtebeslag en vervoersbewegingen) effecten van logistieke bedrijvigheid kan het draagvlak vergroten.

Met ons koopgedrag veroorzaken we deze ontwikkeling zelf. Het is onomkeerbaar dat winkels in binnensteden worden vervangen door de warehouses van Wehkamp, Bol.com en Coolblue. En het is te verwachten dat de supermarkten als volgende aan de beurt zijn.

En misschien moeten we daar ook niet te dramatisch over doen. Het is duurzamer om met een volle distributiewagen boodschappen huis aan huis te bezorgen dan wanneer iedereen die boodschappen met de auto zelf ophaalt. Het landschap dat door distributiecentra wordt ontsierd is vaak niet meer dan 150 jaar oud. En een warehouse is niet meer dan een overdekt stuk grond en kan net zo snel weer worden afgebroken als ze worden gebouwd.

Het is een prima idee om logistiek te concentreren. Maar dan wel op plekken met goede verbindingen over weg en water. En het gemiddelde ontwerp van logistieke gebouwen kan inderdaad wel wat mooier en creatiever.

Begin volgend jaar start Heylen Warehouses met de bouw van de volgende fase op het XL Park. Dan komt de mooie kant van deze gebouwen in het zicht vanaf de A35 en laat Twente aan Nederland zien hoe het ook kan: mooie panden op een duurzaam ontsloten bedrijventerrein in een regio met ruimte op de arbeidsmarkt. Waar onder zoemende zonnepanelen hard wordt gewerkt aan het stipt en efficiënt bedienen van bedrijven en consumenten.

We wensen u hele mooie feestdagen en een voorspoedig 2020!

Directie Bolk en CTT



ENERGIEK EN TROTS



EUROPA VERZWAART TRANSPORT

ENERGIEK ALMELO ERKENT BOLK, STILSTAND IS VOORUITGANG

Tijdens de veertiende editie van het jaarlijkse evenement Energiek Almelo won Bolk Transport de Energiek Almelo Trofee, waarbij de driekoppige directie van André Pluimers, Joop Savenije en Gerco Linthorst naar voren werd geroepen om in het spreekwoordelijke zonnetje te worden gezet. Centraal stond deze keer innovatief menselijk gedrag en dat is – in tegenstelling tot wat sommigen wellicht vermoeden – ook in de transportbranche een belangrijk thema. Transport heeft niet voor niets veel te maken met mens, milieu en maatschappij. Een beetje truck zit vol mechanische snufjes met het oog op schoon, snel en schrand. De technologie schrijdt voort. Lees in deze editie ook het verhaal waarin Frans Savenije uitweidt over de voortschrijdende techniek in het wegvervoer. Het winnen van de Almelo Energiek Trofee voelt voor Bolk Transport als een erkenning en zeker ook als een stimulans, want waar beter dan de logistieke bedrijfssector weet men dat stilstand achteruitgang is.

NIEK SPIT EEN HIT OP SOCIAL MEDIA

Niek Spit, chauffeur van Bolk Container Transport, veroorzaakte recent een mediahype, vooral op social media. Als een ware Tukker Trucker rijdt waar hij ook is altijd Twente mee. Soms laat hij dat ook zien en horen.

Zo stak Niek woensdagavond stilstaand met zijn truck in de file tussen de Maasvlakte en Rotterdam zijn midwinterhoorn uit het raam en blies voluit de sonore tonen ter aankondiging van kerstkind en kerstfeest. Een voorbijganger filmde het en plaatste het filmpje op Dumpert. De teller stond na enige dagen op 578.000 weergaven en gaat rond op social media en in appgroepen. Hij was ook al te horen op Radio 2 in het item *Streeknieuws met Martijn*. Louter positieve reacties. Niek is lid van de Enschedese Midwinterhoorn Blazers, veertig in getal. Ze blazen tussen begin van de Advent tot Driekoningen op tal van evenementen. Niek vindt het vooral belangrijk dat deze mooie vooral Twentse traditie blijft bestaan,



HIT VAN SPIT

het hoort volgens hem bij de donkere dagen, de kou, de kerst, de cultuur en het Twentse leven. Volgend jaar maakt Niek naar eigen zegge zijn eigen hoorn, van tak tot hoorn.

VERLICHT IN DAT ENE EUROPA MET UNIFORME REGELS VOOR ZWAAR VERVOER

Het is al een hele klus: zwaar vervoer, want voor exceptioneel transport is inventiviteit en vakmanschap nodig. Dat is vaak een uitdaging, maar storend is dat elk der 28 landen van de Europese Unie er zijn eigen regels voor heeft gemaakt. Dat is behalve super bureaucratisch ook nog eens gekmakend voor ondernemers in de vervoersbranche. Niet alleen heeft elk land zijn eigen oekazes en regeltjes voor zwaar transport, ook zijn ze vaak tegenstrijdig. Daar word je dol van als ondernemer/chauffeur. Over de praktische problemen en papieren rompslomp kan Erik Maassen van den Bolk Transport lang en veel vertellen. Hij zou er een boek over kunnen schrijven, maar hij hield het bij een interview met VNO-NCW. Zo zijn de tijden dat exceptioneel transport de weg op mag volgens Erik een voorbeeld van de lappendeken aan nationale regels. Het kost Bolk Transport handenvol geld en levert bezorgt de planners dagelijks hoofdbrekens op. Of dat en Europa er komt, weet niemand, maar begin eens met het verlichten van de regelgeving voor het zwaar transport te verlichten.

HOLLAND DRILLING BOORT MET BOLK OVERAL DOORHEEN



EEN 320 TONS PERSKRACHT PILOT GESTUURDE AVEGAARBOORINSTALLATIE AAN HET WERK OP DE EUGAL
PIJPLEIDING IN DE REGIO BERLIJN.

Holland Drilling in Cuijk boort gaten waar leidingen doorheen moeten. Denk aan gasleidingen, elektriciteits- en glasvezelkabels, maar ook aan leidingen voor warmtenetten. Daar waar het graven van sleuven geen haalbare oplossing is, komt Holland Drilling in beeld. Bijvoorbeeld als er een leiding onder een rivier, snelweg of spoorlijn door moet. Maar ook als het gaat om het sparen van natuur of het mijden van bestaande kabels en leidingen kan het noodzakelijk zijn om te boren.

Het bedrijf Holland Drilling ontstond drie jaar geleden uit de samenvoeging van twee gespecialiseerde ondernemingen. De ene was goed in gestuurde boringen met HDD-boortechiek (*Horizontal Direction Drilling*), de andere had al veertig jaar ervaring in het boren onder spoorlijnen door en was het enige bedrijf in Nederland dat dit ook mocht. Eén van de oprichters van Holland Drilling is Ronald van Krieken (43). Na zijn studie HTS Civiele- en Milieutechniek kwam hij bij een aannemer terecht, die ook boorwerkzaamheden uitvoerde.

Op die afdeling ging hij aan de slag. Daar was ook zijn eerste kennismaking met Bolk Transport. Voor een karwei in Hongarije moest materieel naar Boedapest worden vervoerd. Van Krieken vroeg bij drie transportbedrijven, waaronder Bolk, een offerte aan. Al gauw was Van Krieken overtuigd dat hij met Bolk in zee moest gaan. De mensen van Bolk dachten namelijk mee. Toen Holland Drilling op Cyprus een klus te klaren had, werd Bolk Transport opnieuw benaderd. Voor de zekerheid werden ook offertes opgevraagd bij andere ondernemingen, maar die kwamen niet verder dan het presenteren van een kostenplaatje.

MEEDENKEN EN ADVISEREN

Bolk was het enige transportbedrijf dat gelijk meedacht en adviseerde over de manier waarop het materieel kon worden vervoerd. Het werd een samenwerkingsverband voor zeven weken, waarbij zes vrachtwagens van Bolk het transport verzorgden van en naar Cyprus. Daar moest over een lengte van 550 meter door een berg worden geboord worden om een waterleiding aan te leggen voor een Britse militaire basis.

Het werk aan een gastransportleiding van Rusland naar Duitsland was een buitenlandse klus waarvoor Bolk Transport ook werd ingeschakeld. Op een traject van vierhonderd kilometer moest er op diverse plaatsen worden geboord onder snelwegen en spoorlijnen voor de aanleg van de pijpleiding. Holland Drilling werkte daar vijf maanden. Niet alleen het transport van het benodigde boormaterieel naar het gebied en weer terug, maar ook tussen de diverse boorlocaties werd door Bolk Transport verzorgd.

Het transport buiten Nederland is specialistisch werk, weet Van Krieken. Elk land heeft zijn eigen regels als het gaat om transport. De toegestane lengtes, breedtes, gewichten en asdruk, wel of niet vergunningplichtig, het is een hele uitdaging die Van Krieken graag aan Bolk overlaat. 'Daar hebben wij geen verstand van. We hebben de expertise en de spullen niet. Bolk wel.' Het enige dat Van Krieken weet is dat zijn eigen vrachtwagens binnen Nederland zijn materieel kunnen en mogen vervoeren, maar zodra hij met zijn boormachines de grens over wil, hij de deskundigheid van Bolk Transport nodig heeft.

EEN TELEFOONTJE VOLGT

Vaak hoeft Holland Drilling de grens niet over, hooguit zo'n twee keer per jaar. Het bedrijf is in de race voor een order uit Denemarken en Luxemburg. Als die werkzaamheden doorgaan, kan Bolk Transport een telefoontje verwachten. Bolk Transport gaat op korte termijn nog wel op pad voor Holland Drilling. Van Krieken heeft samen met zijn team een nieuwe compacte HDD-boormachine ontwikkeld. Een prototype draait al volop en binnenkort is de eerste machine klaar. Het apparaat wordt gebouwd in Duitsland en kan met een trekkracht van 45 ton boringen tot zeshonderd meter uitvoeren. Nu nog moet een machine met een dergelijke capaciteit met zes vrachtwagens vervoerd worden en kost het een dag om de boormachine operationeel te hebben. Diverse componenten moeten met een kraan worden afgeladen om vervolgens met leidingen en kabels aan elkaar gekoppeld te worden. De nieuwe versie van Van Krieken past in drie vrachtwagens die met een haakarm gelost kunnen worden en vervolgens binnen drie uur draait. 'De nieuwe machine ontvouwt zich als een kermisattractie. Het is *plug and play*: een slang aansluiten en de machine is startklaar.' Nog een voordeel: de nieuwe machine heeft minder opstelruimte nodig. De machine wordt ingezet voor boringen voor de aanleg en uitbreiding van hoogspanningsnetten, maar ook voor de aanleg van warmtenetten. Bolk Transport mag de nieuwe HDD-boormachine binnenkort in Duitsland ophalen.

WERELDWIJD MAATWERK

COULISSE, CTT EN BOLK: INTERNATIONALE HANDEL VIA HOGERE LANDBOUWSCHOOL

Coulisse van de broers Maurice en Chris Roetgering is letterlijk en figuurlijk een wereldbedrijf met het epicentrum in Enter. Wat in 1992 begon met één container stoffen en stiksels, met geleend geld en voor eigen risico gekocht aan de andere kant van de wereld, namelijk in China, is nu een imperium dat op alle continenten bedrijven heeft, van het Verre Oosten tot het Wilde Westen. Coulisse is internationaal leverancier van raamdecoratie voor zowel de DIY- als de maatwerkmakrt, wereldwijd, maar Enter is en blijft de draaischijf en de Twentse relaties worden gekoesterd, net als de natuur, de cultuur en de taal.

UITZICHT OP DE HELE WERELD



"WIJ GELOVEN IN GOED
RENTMEESTERSCHAP EN
GOEDE RELATIES"



CHRIS (LINKS) EN MAURICE (RECHTS) ROETGERING

Zo kwam ook het contact met Bolk Transport tot stand. Eigenlijk met CTT, waarin Bolk participeert, dat in Twente twee terminals voor op- en overslag van containers exploiteert, één in Hengelo en één op XL Park in Almelo. Met deze Twentse verwantschap moest toch iets te doen zijn. Maurice Roetgering zocht contact en dat ging meteen goed, mede doordat hij CTT-directeur Gerco Linthorst nog van vroeger kende. 'We zaten 27 jaar geleden samen op de Hogere Landbouwschool.' Welke richting? 'Internationale handel!'

Het klikte meteen weer tussen Gerco en hem, maar Maurice benadrukt dat er wél zakelijk gesproken is. 'Dat je elkaar kent en mag is mooi, maar de deal moet natuurlijk ook kloppen. We willen secuur werk en het moet financieel aantrekkelijk zijn. Wat altijd helpt is dat je mekaars taal spreekt. Als het dan qua prijs en planning klopt, is het zó rond. We doen nu zo'n duizend containers per jaar via CTT. Zestig procent van onze omzet gaat via Enter. Wij hebben ruim elfduizend pallets staan.'

VOORZIEN IN TRANSPORT IN OPSLAG

Bolk biedt Coulisse zowel opslag als transport. Zolang het nodig is worden spullen opgeslagen en zodra Coulisse zegt dat ze moeten komen gaan ze per vrachtwagen naar Enter. Coulisse gebruikt de megagrote opslaghallen als extra flexibele ruimte vanwege hun groei.

Momenteel heeft Coulisse bij Bolk Logistics 1.500 pallets met onderdelen staan en circa 450 grote pallets met rollen stof. Alle pallets staan in de stelling en zijn unieke pallets op unieke locaties. Er is een dagelijkse pendel van Almelo naar Enter. Het gaat dan om één of

twee opleggers per dag. De containers worden in Almelo rechtstreeks gelost door personeel van Coulisse en waar wenselijk assisteren de mensen van Bolk.

De samenwerking bevalt Coulisse prima. 'De mensen van Bolk en van ons doen het echt samen', zegt Maurice, die net als zijn broer Chris nog dagelijks actief is, maar op andere fronten/vestigingen. De broers zijn volledig complementair. Maurice is net terug van een bezoek aan de vestiging in Miami, één van de belangrijkste, in elk geval qua omzet.

PIONIERSGEEST UIT ENTER

De zaken marcheren goed. Maurice daarover: 'Chris en ik zijn met nul geld in 1992 begonnen en we zitten nu over de hele wereld. Je moet risico nemen als je ergens in geloofd en er je moet er ook hard voor willen werken.'

De omzet komt dit jaar ruim boven de magische grens van honderd miljoen euro uit, gerealiseerd met zo'n driehonderd medewerkers worldwide. De 'jongs van de Bone' hebben dus goed geboerd; de pioniersgeest blijkt nadrukkelijk in de genen te zitten

Recent besloot Coulisse tot de bouw van een nieuwe hoofdvesting, uiteraard in Enter, op een lap grond van zes hectare, onderdeel van het nieuwe bedrijvenpark De Elsmoat bezijden de A1. Het gebouw moet aan alle vormen van duurzaamheid gaan voldoen. 'We willen het optimaal qua natuurlijk materiaal, energievoorziening en omgevingsgroen. We geloven in goed rentmeesterschap en goede relaties met mens en omgeving, of het nou onze eigen mensen zijn, onze klanten of bedrijven waar we mee samenwerken.'

WERELD ROND OP DE STEP

Steppen is niet alleen iets voor kinderen, het is voor alle leeftijden. Als volwassene heb je het gevoel terug te zijn in je kindertijd; het geeft het kinderlijke gevoel van vrijheid alles te mogen. Je kunt je uitleven en steppen geeft een blij gevoel, zeker na een drukke dag. Steppen is een sport, maar ook een makkelijke manier om je te verplaatsen. Vincent Gooiker ging naar school op een step. Zelfs in zijn Pabo-tijd had hij een kinderstep met een verhoogd stuur. Wedstrijden volgden in binnen- en buitenland; Gooiker leerde de stepwereld kennen en maakte er zijn werk van.

Vanuit huis verhuurde Vincent samen met zijn vrouw Jolanda steps, naast zijn baan als docent in het voortgezet speciaal onderwijs. Vooral fietsverhuurders en evenementenbureaus waren klanten. Het bleek een schot in de roos, met name het steppen als onderdeel van een bedrijfsuitje was succesvol. Zo succesvol dat evenementbureaus steps wilden kopen. Vincent en Jolanda konden ze leveren. Het was de start van de groothandel in steps: Gooiker Steptrading. 'We hadden weer vrij op zaterdag', lacht Vincent, maar ze missen de verhuur wel een beetje: 'Bij een bedrijfsuitje hebben de mensen altijd een goed humeur en daar mag jij een bijdrage aan leveren', zegt Jolanda. De energie gaat nu zitten in de groothandel. In heel Europa is één importeur van steps en dat is de groothandel van Vincent en Jolanda. Ze zijn de exclusieve distributeur voor negen merken uit onder meer China, Taiwan, Tsjechië en de Verenigde Staten, samen goed voor vele tientallen verschillende modellen steps, waarvan er bij Gooiker Steptrading er permanent meer dan tienduizend exemplaren op voorraad zijn, waardoor het wel gek moet gaan, willen ze niet direct kunnen leveren.

GROEN EN EFFICIËNT

Alle steps uit overzeese landen komen per container aan bij de Combi Terminal Twente (CTT) in Hengelo. Vandaar uit is het nog geen vier kilometer naar de bedrijfshal van Gooiker Steptrading. Jaarlijks komen er tussen de 25 en 40 containers met steps naar Hengelo. Dat CTT Hengelo op steenworp afstand van Gooiker Steptrading zit, maakt snel handelen mogelijk. Er is altijd wel een trekker in de buurt om een container te brengen of na het lossen snel weer op te halen. 'Ze zitten dichtbij en dat maakt het zo makkelijk', zegt Vincent, 'Bovendien willen we alles zo groen en efficiënt mogelijk doen, met zo min mogelijk vervoer over de weg. Zo concentreren we de verzendingen tot vier momenten in de week. Dat scheelt vervoersbewegingen. Dit pand is ook zelfvoorzienend als het gaat om elektriciteit. We gebruiken verpakkingsmateriaal van

Hengelose fietsenzaken dat anders zou worden weggegooid om onze steps in te verpakken.'

Thuis worden hooguit nog wat hoogst noodzakelijke zaken besproken en verder is privé ook echt privé. Thuis staat geen computer van de zaak en er is geen telefoon van de zaak. Vakantie is ook echt vakantie. Een auto hebben ze niet. Een bewuste keuze: ze doen alles op de fiets. En op de step, want nog steeds zijn ze actief in de stepsport. Elke maandagavond trekken ze er met een groep fanatieke steppers er op uit. 'Heerlijk het hoofd leeg maken', aldus Jolanda. De zaken doen ze op het gevoel, ze zijn klein begonnen en stap voor stap gegroeid. 'Een groothandel beginnen was nooit het doel, samen met Vincent dingen doen is leuk', zegt Jolanda, 'We zijn niet zo bezig met omzetcijfers. Groei is mooi meegenomen.'

VOLWASSENEN

Reclame voor steps maken Jolanda en Vincent amper. 'Het vertelt zich door', legt Vincent uit. 'We hebben ooit een step geleverd aan een tomatenkweker voor in zijn kassen. Nu leveren we steps aan tuinders en kwekers. Ook voor intern transport in ziekenhuizen leveren we steeds meer steps. Intern vervoer is een groeimarkt. Steps worden ook steeds meer ingezet in distributiecentra. Het scheelt kilometers lopen en gaat stukken sneller.' De step kan ook voor mensen met gezondheidsproblemen een uitkomst zijn. 'We hebben klanten die nergens anders terecht kunnen, mensen met rugklachten, mensen die niet lang op een zadel kunnen zitten. Die hebben baat bij steppen', aldus Jolanda, 'Je hoort hele levensverhalen.' Steppen mag dan goed zijn voor je gezondheid, een handige oplossing zijn voor interne vervoersproblemen in distributiecentra en ziekenhuizen of een fijne, ontspannen manier van recreëren zijn, steppen is toch vooral een aangelegenheid voor kinderen. Het aandeel kindersteps is vele malen groter, dan de steps voor grote mensen. Zolang er nog raar opgekeken wordt van een groep volwassenen op een step is er nog een wereld te winnen voor Jolanda en Vincent Gooiker.



VINCENT EN JOLANDA GOOIKER IN HET GOOIKER STEPTRADING WAREHOUSE



MICHAEL DAUSER

BERGEN VERZETTEN IN VERVOER

WINTER 2019

'ALTIJD AUTOOTJES EN TREINTJES, IN HET TRANSPORT WILDE IK LEVEN'

Als er iemand voor het transport is geboren dan wel Michael Dauser. De 27-jarige Michael kan zich zijn jongensjaren niet anders herinneren dan spelend met autootjes en treintjes. 'Ik heb niet voor het werk gekozen, het werk koos mij. En ik heb steeds de goede mensen getroffen om mijn droom te leven.'

Michael kwam 28 augustus 1992 ter wereld en heeft een twee jaar jongere broer Christian die economie studeert. Van zijn jeugd herinnert hij zich vooral het spelen op de besneeuwde bergflanken en hij hield van het *klettern* in de omgeving van Salzburg. 'Als kind al trok me het spelen in dat oneindige landschap aan met zon en sneeuw en dat prachtige uitzicht. Ik denk dat ik was voorbestemd voor het vervoeren van dingen, het transport, liefst steeds een nieuwe route met een spannende uitdaging.'

Het was dan ook al op jonge leeftijd dat hij de opleiding tot expediteur wilde volgen. Na een aantal tussenstappen koos hij uiteindelijk voor de hogeschool voor expeditie in een academische setting. 'In het transport wilde ik leven, met steeds een nieuw uitzicht, en altijd een nieuw doel voor ogen.'

Michael ontmoette op zijn levenspad vervolgens steeds de mensen die hij nodig had én die hem nodig hadden. 'Ik ben wie ik wilde zijn en doe waar ik van houd, omdat het me spanning en genoeg geeft. Het leven moet ook iets van een uitdaging hebben.'

Michael volgde van 2007 tot 2011 een opleiding tot *Speditionskaufmann* bij Obermair Transporte-Erdbau GmbH in Oberndorf in de nabijheid van Schwanenstadt. In 2016 meldde hij zich voor een economische vervolgstudie bij de Executive Academy Wirtschaftsuniversität Akademischer Logistik- & Supply Chain Manager (WU).

De jonge Dauser viel op, onder meer bij Gerhard Wagner, directeur van Bolk Transport GmbH in Oostenrijk. 'Ik heb wat dat betreft altijd goede mensen om me heen gehad, Gerhard zag het in me zitten en ik in Bolk. Met de mensen van Bolk bestaat een klik en dat geldt over en weer; een prima contact.'

De bergen trekken nog steeds en dat houdt volgens Michael nooit op. Hij woont in Ebensee am Traunsee en heeft – sportief als hij is – wielrennen en uiteraard skiën en bergbeklimmen als hobby. Daarnaast is hij lid van een reddingsbrigade die bij ongelukken in de bergen uitrukt.

MOBIELE TECHNOLOGIE

Bij Bolk gaat de smartphone een steeds prominentere rol innemen in de uitrusting van de auto en de chauffeur. Op dit moment zijn we in een pilot bezig waarbij de chauffeur met zijn telefoon de afgetekende vrachtbrieven en afleverbonnen 'scant'. Hierdoor zijn deze sneller beschikbaar op kantoor maar ook bij de klant.



BOLK ZET SMARTPHONE IN VOOR GESTROOMLIJNDE VERWERKING VAN O.A. CMR'S, SCHADEMELDINGEN EN LADINGFOTO'S.

Klanten willen hun afgetekende bonnen steeds sneller hebben en willen daarbij niet altijd wachten op de factuur. Om hier gehoor aan te geven moet het proces van verwerking op de schop, te beginnen met het beschikbaar stellen van deze mobiele technologie in de truck. Dit is geen proces dat van vandaag op morgen is gewijzigd. Het kost tijd om alle trucks te voorzien van een geschikt toestel, en ook de processen op kantoor worden op de nieuwe situatie aangepast. Eerder werden alle papieren ingeleverd bij de balie en werden ze dan pas verwerkt. Nu zijn ze eigenlijk al verwerkt maar komen ze nog steeds binnen en moeten ook worden gearcheveerd. Daarnaast zijn er ook nog steeds klanten die de CMR fysiek per post willen ontvangen, ook deze klanten zijn wij natuurlijk graag van dienst. In 2020 gaan we nog een stap verder met de volledig digitale CMR van Transfollow. Deze E-CMR is al in een heel aantal Europese landen erkend, en heeft helemaal geen papieren versie. Daarnaast biedt deze realtime inzicht aan de klant over de voortgang van het transport. Ook bij andere verbeteringen biedt de smartphone veel

mogelijkheden. Klanten zien graag foto's van hun lading of hun transporten. Maar ook bij het melden van schades en gevaarlijke situaties biedt een smartphone uitkomst. Door deze meldingen op een gestructureerde manier te kunnen verwerken, kunnen we ze makkelijker verhelpen en dat komt de veiligheid en de kwaliteit ten goede. Uiteraard heeft bijna iedereen zijn eigen smartphone en hier wordt nu ook al wel gebruik van gemaakt. Maar om je processen echt op deze techniek te kunnen baseren, kunnen dit maar beter beheerde toestellen met een goede camera die is voorzien van de juiste apps. De beschikbaarheid van technologie maakt het mogelijk om processen steeds effectiever te organiseren. Klanten, maar ook medewerkers stellen hierbij steeds hogere eisen en hebben geen zin in zaken of werkwijzen die in hun ogen achterhaald zijn. Om als dienstverlener maar zeker ook als werkgever interessant te blijven, is het belangrijk om nieuwe technologie in onze processen te integreren. Ook veranderen is een vaardigheid die je je eigen maakt door klein te beginnen en dan steeds een stapje verder te gaan.

An aerial photograph of a dense forest covered in a thick layer of snow. A road winds through the trees, and a white truck with a green cab is driving on it, leaving a trail of snow behind. The truck's headlights are on, illuminating the road ahead. The overall color palette is a cool, monochromatic blue and white.

VELE WEGEN

VELE WEGEN HEBBEN ONS
NAAR VELE BESTEMMINGEN GELEID
MAAR DE WEG NAAR HUIS
BLIJFT TOCH DE MOOISTE...
WIJ WENSEN IEDEREEN
EEN VEILIG THUIS
EN VELE NIEUWE BESTEMMINGEN
VOOR HET KOMENDE JAAR.