

≡BOLK **MAGA ZINE**



PROCESVERBETERINGEN KOOIKER LOGISTIEK
RELATIES VERSTEVIGEN ÉN SAMEN GENIETEN
KICK-OFF SLIMME VERKEERSLICHTEN LOGISTIEK VERVOER

75
ZOMER 2024

Bolk magazine is een uitgave van de Bolk-bedrijven en verschijnt vier keer per jaar onder eindredactie van Bolk.

Postbus 385
7600 AJ Almelo
bolk.com
info@bolk.com

REDACTIE

KleesZ tekstbureau | Marly Kemna
www.kleesz.nl

VORMGEVING

Asjen Visual Creator
asjen@me.com

LAY-OUT

Little Shop of Graphics
www.lsog.nl

FOTOGRAFIE

Masterphoto

Tot de Bolk-bedrijven behoren de volgende werkmaatschappijen en deelnemingen:

BOLK TRANSPORT BV

nationaal en internationaal huif- en exceptioneel transport

BOLK CONTAINER TRANSPORT BV

nationaal en internationaal (zee)containertransport

BOLK TANK/DISTRIBUTIE TRANSPORT BV

distributie en uitbesteed vervoer

BOLK LOGISTICS BV

warehouse en logistieke dienstverlening

BOLK BUSINESS IMPROVEMENT BV

procesoptimalisatie in logistiek



VOORWOORD

BESTE BOLKGENOTEN,

De netwerkdichtheid in Twente is de hoogste van Nederland. Veel inwoners zijn lid van muziek-, sport- of andere verenigingen en het aantal ondernemersnetwerken is ongekend groot. Twente heeft een overzichtelijke schaal en vanwege het relatief grote aantal kleinere en middelgrote ondernemingen zijn de onderlinge relaties talrijk.

De eerste haringparty in Twente op initiatief van Henk Bolk, 30 jaar geleden bij Restaurant de Liskoel in Vasse, werd al snel vergezeld van meerdere edities. Inmiddels vergt het inplannen van al die haringparty's in het krappe seizoen goede onderlinge afstemming.

Menig lokale haringparty kent een veiling of inzameling voor het goede doel en verschillende plaatsen wedijveren om de hoogste opbrengst. Die competitie werd dit jaar definitief gewonnen door Rijssen met een ongeken opbrengst van bijna een half miljoen. Maar naast de goede doelen vaart vooral het grote Twentse netwerk wel bij deze gelegenheden.

Omdat Twente niet wordt gedomineerd door één branche of bedrijf is het nodig om de veelheid aan onderlinge contacten goed te onderhouden. Het hoge aandeel familie gebonden MKB-bedrijven levert Twente een veelzijdige en veerkrachtige economie. De hoge opbrengst in Rijssen illustreert de kracht van deze bedrijven.

De komende jaren wordt het de kunst om de grote kansen bij toonaangevende bedrijven in Twente te verzilveren én tegelijk voldoende ruimte te houden voor de groei en ontwikkeling van het MKB. Waarschijnlijk is menig haringparty nodig om de impact van die combinatie in goede banen te leiden.

Veel kijk- en leesplezier met dit Bolk-magazine!

Directie Bolk



EEN SPECIALE CHAUFFEURSRUIMTE BIJ EICHHOLZ

DAT IS NOG EENS MEEDENKEN

Silobouwer Eichholz in het Duitse Schapen begrijpt dat chauffeurs goed uitgerust en fris op pad moeten. Na een dag trailer opbouwen en laden is eten in een goed uitgeruste keuken en opfrissen in een fijne douchegelegenheden zeer aangenaam. Daarom heeft Eichholz op enige afstand van de bedrijfsactiviteiten een speciale chauffeursruimte gebouwd en ingericht. Met een eigen sleutel hebben de Bolk-medewerkers toegang. Zo ondervindt de Eichholz bedrijfsvoering geen hinder. En de chauffeurs komen even tot rust voordat ze – veelal om 22.00 uur – vertrekken met hun omvangrijke ladingen. Een mooi staaltje meedenken van deze Duitse klant, waar we vanzelfsprekend zeer blij mee zijn.

NIEUW WAREHOUSE

Sinds enige jaren werken Bolk en GAM Bakker uit Noord-Holland samen op het gebied van warehousing. De innovatieve oplossingen van Bolk Business Improvement (BBI) spelen hierbij een belangrijke rol. Samen met TMA Logistics hebben GAM Bakker en Bolk de opdracht gekregen om een state-of-the-art warehouse te ontwikkelen en in te richten voor de verwerking van grondstoffen voor de voedingsindustrie. In het warehouse van 26.000 m² komen 38.000 palletplaatsen, waarin pallets worden verwerkt met handbediende én automatisch gestuurde voertuigen. Eind 2024 is het warehouse operationeel.

PERSONEELSVERENIGING KENT STERKE START

In februari namen in Harbrinkhoek 70 voetballers in uniek gekleurde bedrijfsstenues deel aan het eerste zaalvoetbaltoernooi van Bolk. De fanatieke en gezellige sfeer nam toe

naarmate het toernooi vorderde. Dit sportieve toernooi gaat in 2025 op herhaling. In april organiseerde de nieuwe personeelsvereniging een bedrijfsbezoek aan trailerfabrikant Broshuis in Kampen. Een boeiende zaterdag met uitleg over trailerbouw en een boottocht over de Zwolse grachten. Bij terugkomst in Almelo kwam een heerlijke BBQ-geur de 45 deelnemende collega's tegemoet. Een volgende festiviteit ligt alweer in de planning: word jij zaterdag 5 oktober de eerste Bolk schutterskoning(in)? Vanaf diverse locaties vertrekken we met de bus naar 'De Molenberg' in Reutum voor een middag voor collega's en partners met diverse activiteiten waaronder vogelschieten. Dit alles kost geheel verzorgd €10 p.p. We hebben plaats voor een beperkt aantal deelnemers. Kijk op AFAS in de map 'Personeelsvereniging' voor actuele informatie. Wacht niet te lang en meld je aan!



'SAMEN VOORUIT' MET PERSONEELSUITJES



STATE-OF-THE-ART WAREHOUSE IN AANBOUW

A photograph of three men standing in front of a white truck. The man on the left is older, with grey hair, wearing a red polo shirt and dark jeans, with his hand on his hip. The man in the middle is younger, wearing a dark jacket and light-colored jeans, with his arms crossed. The man on the right is also younger, wearing a dark jacket and blue jeans, with his arms crossed. The truck behind them is white with a blue stripe and has 'itema' written on the side. The background is a bright, slightly hazy sky.

KOOIKER LOGISTIEK ZIET MEERWAARDE VAN BBI

DELEN EFFICIËNTE PLANNINGSTOOLS BLEEK START MOOIE SAMENWERKING

In Deventer verzorgen Kooiker Logistiek en Bolk Tank/Distributie de distributieactiviteiten voor horecagroothandel Sligro. Iedere dag weer zetten de twee transporteurs vanaf het Sligro distributiecentrum meer dan 50 voertuigen met chauffeurs en bijrijders in. Efficiënte planning en administratieve afhandeling is daarbij enorm belangrijk. Bolk Business Improvement (BBI) werkte de afgelopen jaren aan de digitalisatie en verbetering van de planningsmethodiek. Dit bleef niet onopgemerkt bij Kooiker Logistiek en bleek het begin van een mooie samenwerking.

Kooiker Logistiek is een gerenommeerd logistiek dienstverlener uit Friesland. De hoofdvestiging zit in Grou, in het Poolse Torún zit een vestiging en het bedrijf telt 11 locaties in Noordoost-Nederland waaronder in Leeuwarden, Heerenveen, Drachten, Meppel en Deventer. Kooiker is een full-service logistiek dienstverlener met ruime ervaring in transport, distributie en warehousing.

SAMENWERKING KOOIKER MET BOLK EN BBI

'Kjeld Scholten is planner bij Bolk. Vanaf het Sligro distributiecentrum aan de A1 bij Deventer draagt hij voor Bolk Tank/Distributie zorg voor een deel van de distributieactiviteiten voor de horecagroothandel', vertelt Hein Langeveld. Met medeoprichter Niek Tijink runt Hein nu ruim drie jaar Bolk Business Improvement B.V. Dit geprofessionaliseerde bedrijfsonderdeel van Bolk groeit snel en telt ondertussen 12 jonge HBO- of universitair geschoolde medewerkers, waaronder business engineers Cas van de Aast (26) en Chiel Nijhuis (24).

Hein, Cas en Chiel laten hun licht schijnen op de samenwerking vanuit BBI met Bolk en later ook Kooiker. 'Kjeld werkt intensief samen met Robert Brusse, de planner van Kooiker Logistiek. Met hem deelde hij daarom de handige tools die hij dagelijks gebruikt voor Sligro. Deze tools vereenvoudigen de afwikkeling van de uren, de verloning en facturatie aanzienlijk. Bovendien bouw je historie op en leidt het tot verbeterpunten voor je bedrijf. Al met al een efficiënte methode om het transport te plannen en de administratie voor Sligro af te handelen. Zo kwam BBI in contact met Kooiker. Later bleek dit het startschot voor een mooie en intensieve samenwerking. Onze eerste opdracht was de planningstools die Bolk voor Sligro gebruikt ook bij Kooiker in Deventer te implementeren.'

Robert Brusse beaamt het verhaal van BBI. 'Vanuit ons kantoor tegenover het distributiecentrum van Sligro in Deventer deden we in het verleden echt alles handmatig. Dat kostte veel tijd, zeker omdat we ook alles zelf moesten controleren. Bijvoorbeeld aan de werktijden van de chauffeurs en de rijders. Voor het opmaken van de factuur aan het eind van de week gold weer precies hetzelfde. Met de digitale planningsmethode die we nu hanteren doen we ons werk veel sneller en efficiënter. De eindtijd van een chauffeur en rijder voeren we nog wel elke morgen in. Maar verder rollen alle administratieve en financiële gegevens nagenoeg vanzelf uit het systeem. Bovendien levert het zoveel meer op. Met één druk op de knop weten we hoeveel kilometer een auto rijdt, welke omzet een auto oplevert en hoe vaak een auto is ingezet. Verdere voordelen zijn dat je alle gegevens van het hele jaar eenvoudig terughaalet. Voor een chauffeur die geen vaste rit heeft, bekijken we met deze tool de eerder gereden routes. Daar zetten we hem of haar vervolgens opnieuw voor in. Chauffeurs vinden het over het algemeen fijn als een rit al bekend is. Bij vragen of problemen kan ik op ieder moment bij BBI terecht. Ideaal vind ik dat.'

De meerwaarde van de planningstool bleef binnen Kooiker niet onopgemerkt. Daarom is bij de vestiging in Drachten begin dit jaar hetzelfde systeem uitgerold. 'En in de planning ligt dat wij de administratie voor onze collega's uit Drachten vanuit Deventer gaan overnemen.'

'De conclusie is dat het gebruik van de planningstools Kooiker een fikse tijdsbesparing oplevert', aldus de heren van BBI. 'Bovendien ligt de kwaliteit een stuk hoger. Omdat Bolk en Kooiker dezelfde werkzaamheden uitvoeren voor Sligro, kon BBI de aanpassingen ook snel bij Kooiker intro-

duceren en verder uitrollen. Dit leidt tot schaalvoordeel. En tot klantvoordeel: voor Sligro is het handig dat de terugkoppeling vanuit beide transporteurs op dezelfde manier plaatsvindt.'

MEER PROCESVERBETERINGEN VOOR KOOIKER

Kooiker is de afgelopen jaren enorm gegroeid, ontwikkelt zich continu en heeft inmiddels meer dan 400 medewerkers in dienst. Om schaalvoordeel te behalen zag het bedrijf dat ze de hulp van BBI goed konden gebruiken. Zo kwam het dat diverse procesverbeteringen niet alleen voor het Sligro transport, maar ook voor de takken transport en warehousing van Kooiker zijn uitgerold.

Op het gebied van warehousing is Kooiker een grote speler met circa 225.000 palletlocaties in Noord-Nederland. BBI heeft veel kennis van logistiek. Medeoprichters Hein en Niek studeerden af bij Bolk Logistics en hebben destijds de processen in het warehouse van Bolk kritisch bekeken en geoptimaliseerd. Ze combineerden hun kennis van logistiek en productie met IT- en data-analyse. In de warehouses van Kooiker vinden vergelijkbare activiteiten plaats, waar gewerkt wordt met een vergelijkbaar Warehouse Management Systeem (WMS). Een uitgelezen kans voor BBI om ook hier haar kennis en ervaring in te zetten. Voor Kooiker leidt dit tot professionelere warehouse rapportages ten opzichte van het arbeidsintensieve proces van voorheen. 'Wederom konden we de ervaringen van Bolk inzetten op locaties van Kooiker. Het bedrijf maakt op die manier een mooie efficiëntie- en standaardisatieslag voor hun warehouses.'

De transporttak van Kooiker is begin 2021 samengevoegd naar één hoofdlocatie in Heerenveen. Een flinke efficiëntieslag waarbij dagelijks zo'n 100 vrachtwagens door heel Europa centraal worden aangestuurd. BBI ontwikkelde samen met Kooiker een slimme nacalculatiemodule waarmee de bedrijfsprestaties tot in detail zichtbaar worden. Hiermee wordt antwoord gegeven op het renderen van de activiteiten en helpt het Kooiker om haar bedrijf nog efficiënter aan te sturen. Daarnaast hielp het Kooiker bij het behalen van een Lean & Green certificaat, waarbij Kooiker vanwege haar efficiëntieslag in één keer twee sterren wist te behalen.

PROJECTSTRUCTUUR

BBI werkt bij klanten met verschillende projectgroepen en teams. 'Daar krijgt iedereen een actieve rol in. Omdat we mensen waarmee we samenwerken willen betrekken bij het proces en ze de gewenste sturing geven. Onze trajecten voeren we meestal organisatie breed uit. Door te werken met een projectgroep, klankbordgroep en stuurgroep hou je iedereen uit een organisatie op het juiste niveau en het juiste tijdstip betrokken.'

BASIS VOOR MEER

Een leuk feitje is het gevolg van de contacten tussen BBI, Bolk en Kooiker. 'Doordat BBI de samenwerking met Kooiker is aangegaan, is Bolk ook ritten gaan uitbesteden aan Kooiker. Bier dat vanuit Grolsch naar adressen in het noorden – zonder emballage – moet, neemt Kooiker mee. Zo voorkomt Bolk dat vrachtwagens leeg terugrijden. Een mooie, duurzame oplossing die past in het beleid waar beide transporteurs voor staan.'

BBI is blij met de mooie stappen die zijn gezet met Kooiker Logistiek. 'Het is een basis voor meer. We hebben zeker de intentie deze intensieve samenwerking de komende tijd verder uit te bouwen', besluiten de heren tevreden.



HARING HAPPEN

De haringparty van Bolk, editie 28, is niet meer de enige in Twente. Een goede zaak voor het diverse en hechte Twentse netwerk onderstreept Bolkdirecteur André Pluimers in zijn openingsspeech. CTT, sinds kort onderdeel van Inland Terminals Group, was in de rol van klant in plaats van gastheer goed vertegenwoordigd. Een speciaal woord van welkom ging uit naar de net nieuw in Almelo geïnstalleerde burgemeester Korteland.

Het faciliteren van ambities van toonaangevende Almelse bedrijven, voldoende ruimte voor het MKB in Twente, de woningbouwopgave, verbindingen met andere regio's en de groei van opleidingsinstellingen werden kort aangestipt. Uit de speech van burgemeester Korteland sprak het enthousiasme voor zijn nieuwe taak. Nadat de nieuwe haring werd voorgeproefd, bleef het nog lang gezellig op het stijl- en sfeervol ingerichte bedrijfsterrein van Bolk.





ZOMER 2024



FAMILIE SAMEN GENIETEN DAG

'Jullie als collega's en familie zijn die mensen die ons als bedrijf speciaal maken. Jullie inzet elke dag en jullie aanwezigheid nu maakt het verschil.' Trotse welkomstwoorden van commercieel directeur Erik Maassen van den Brink tijdens de familiedag van Bolk op 22 juni jl. Trots die ook afspatte van de machines die rondom het terrein opgesteld stonden.

'Met elkaar een gezellige middag maken. Een fijne traditie op min of meer een nieuwe plek bij ons op het terrein.' Na een terugblik op het jaar, het kort aanstippen van blijvende herinneringen en woorden van respect en dank, zorgden het zomerse weer, de fraaie setting, een lekker drankje en hapje en bovenal alle enthousiaste mensen wederom voor een heerlijke middag.



GOED KIJKEN EN VEEL ZIEN

Een baan als transportbegeleider. Daar komt meer bij kijken dan de meeste mensen denken! Bijvoorbeeld op het moment dat je - met een afstandsbediening - het stuurwerk van een trailer uit het transport dat je begeleidt voor je rekening neemt. Raoul is deze baan op het lijf geschreven.



RAOUL KROES

Rustig blijven in iedere situatie. Altijd aanwezig zijn en klaarstaan. 'Dat krijg ik vaak terug. En dat past bij mijn karakter. Ik ben een rustig persoon. Trek graag mijn eigen plan en laat me de kop niet snel gek maken. Best handig bij deze baan.'

Raoul startte in oktober 2022 als transportbegeleider bij Bolk. Hij is geboren in Emmen, volgde zijn opleiding in Zwolle en woont in Lochem. 'Ik ben best vaak verhuist en ook in mijn baan heb ik een heuse move gemaakt. Hiervoor was ik psychiatrisch verpleegkundige. Mijn beide ouders werkten in de zorg. Zo belandde ik die hoek. Maar een kleine twee jaar geleden was het tijd voor iets anders. Altijd al had ik affiniteit met auto's. En een vriend van me werkte in het transport. Zo raakte ik besmet. Wat dat betreft is de switch naar Bolk wel een logische stap.'

STUURMAN

'Veel mensen denken dat transportbegeleider relatief simpel beroep is. Maar niets is minder waar. Momenteel ben ik vooral betrokken bij het transport van windmolenonderdelen en specifiek de torens. Daarbij ben ik trans-

portbegeleider én stuurman. Met het team waarmee we op pad gaan laden we vooraf samen de trailers, waarbij ik het stuurwerk van de torens verzorg. Daarna is het tijd voor eten en rust, zodat we 's avonds uitgerust op pad gaan. Belangrijk is dat ik geconcentreerd blijf en zeker bij vertrek en aankomst voor het stuurwerk een goed oog op het verkeer hou. Verder gaat mijn aandacht vooral uit naar medeweggebruikers en de veiligheid van ons transport.'

Raoul is blij met zijn overstap. 'Het bevalt me heel goed. Je komt op allerlei plekken en ziet veel. Daar hou ik van. Net als van auto's, wandelen en fotografie. Toeren met de auto vind ik heerlijk, of een wandeling maken en van alles ontdekken. Daarbij komen in mijn baan de uitdagingen en onverwachte situaties onderweg. Die combinatie maakt het werk voor mij leuk én interessant. Bovendien vind ik persoonlijk Bolk een fantastisch bedrijf. Het contact is heel persoonlijk, iedereen is betrokken en je kan met alles bij je collega's terecht. Ik verwacht dat ik de komende jaren dit werk blijf doen. Ook in mijn privéleven ben ik heel tevreden. Een koopwoning omgeving Lochem, dat staat nog wel op mijn wensenlijstje.'

BOLK NEEMT DEEL AAN PROEF VOOR BETERE
DOORSTROMING VERKEER

NU SLIMME VERKEERS- LICHTEN

Tijdens de spits ontstaan regelmatig verkeersopstoppingen op de invalswegen van de gemeente Almelo. Daarom is de afgelopen jaren de inrichting van een aantal wegen in het centrum van de stad aangepast. Maar meer opties voor een betere doorstroming van het verkeer worden onderzocht. Bolk neemt deel aan een interessante proef.

In 2023 heeft de gemeente Almelo 27 kruispunten voorzien van intelligente verkeersregelinstantaties (IVRI's). Deze verkeerslichten stemmen voor een goede doorstroming hun werking af op de actuele verkeersdruk. Daarnaast kunnen deze slimme verkeerslichten specifieke groepen deelnemers voorrang verlenen. Denk aan hulpdiensten en openbaar vervoer, maar in Nederland bestaan ook al plekken waar logistiek vervoer voorrang krijgt.

Met de kick-off bij Bolk op 18 juni ging in de gemeente Almelo een proef van start waarbij vrachtverkeer prioriteit krijgt bij het bepalen welk licht op groen gaat. Als enig Almeloos transportbedrijf doet Bolk mee aan deze proef. De twee deelnemende voertuigen van Bolk kregen een device dat de geplande route en de actuele positie communiceert met de IVRI's. Op basis van deze informatie wordt bepaald of een verkeerslicht langer op groen blijft staan en onze auto gelijk kan doorrijden. De chauffeur ontvangt visuele informatie waaruit blijkt of hij wel of niet kan doorrijden.

De praktijk zal uitwijzen of de deelnemende voertuigen minder voor een verkeerslicht staan te wachten. En of het brandstof besparend en geluid reducerend werkt, doordat ze minder vanuit stilstand hoeven op te trekken. Bij positieve resultaten krijgt de proef een definitief karakter.

ZOMER TIJD VOOR

LEKKER ETEN, BBQ, COCKTAILS, KOUD BIERTJE,
ONTDEKKEN, FIETSEN, WANDELEN, BERGEN, STRAND, THUIS,
GEZELLIGHEID, ZON & ZEE, MUZIEK, FESTIVALS, SPELLETJES,
GENIETEN, VIEREN, BELEVEN, UITRUSTEN & WEER OPLADEN,
GEZELLIGHEID KENT GEEN TIJD...
FIJNE ZOMER!

